



HOSPITAL REGIONAL DE II NIVEL DE SAN MARCOS ESE	Versión 1	Documento Controlado	Página 1 de 1
POLITICA DE HUMANIZACION EN SALUD	Fecha vigencia 19/10/2020	Código POL-GER-03	

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN EN SALUD

El Hospital Regional de II Nivel de San Marcos ESE se compromete a brindar una atención dirigida hacia el servicio integral del usuario y su familia, ofreciendo una asistencia con calidez humana, que responda a sus necesidades y expectativas físicas, sociales y espirituales. La interacción entre nuestro personal de salud y el usuario se basa en el trato amable, personalizado y respetuoso hacia la confidencialidad y dignidad del paciente, basados en sus derechos y deberes. Excluimos cualquier forma de maltrato, discriminación, agresión e indiferencia, aplicando los valores y principios institucionales para la construcción de una institución prestadora de servicios de salud en donde la presencia humana es insustituible en los procesos de enfermedad, dolor, muerte y duelo

Los principios que orientan todas las acciones a implementar en la política de humanización son:

TRATO DIGNO: Interactuar con los demás de forma cordial, haciendo énfasis en el honor y dignidad que corresponden a toda persona como derechos inalienables, innatos e inseparables de ella. En la que se articulan los principios, valores, derechos y deberes del usuario, para garantizar durante el proceso de atención, trato digno, privado y confidencial.

INTEGRIDAD: Llevar a cabo las labores encomendadas de manera correcta, educada, atenta, proba e intachable. Así mismo, trabajar en procesos articulados y centrados en los usuarios, en el fortalecimiento de elementos como la comunicación, la cultura organizacional y el trabajo en equipo generando el desarrollo y mantenimiento de las competencias necesarias para los equipos asistenciales y administrativos, que participan directa o indirectamente en la prestación de los servicios de salud del hospital.

Estos principios se articulan en la atención centrada en el usuario, donde se le da gran importancia a sus inquietudes y preferencias para conocer las expectativas de la atención, temores y sentimientos los cuales son tomados como base para fomentar en el equipo de atención integral en salud, la cultura de la humanización y el buen trato.



DUVER DICSON VARGAS ROJAS
Agente Especial INTERVENTOR

Hospital Regional de II Nivel de San Marcos ESE